

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：県立あいかわ公園

事業計画書の内容			実施計画					平成28年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
1-①	利用しやすい環境づくり	園内環境の整備、パークコンシェルジュによる利用者の案内、相談の充実	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	4
1-②	広域レクリエーション拠点づくり	周辺施設との連絡サービス（遊覧船、シャトルバス、ロードトレイン、インクライン）。四季の陣等のイベントや宮ヶ瀬湖周辺地域との交流・連携の拡充	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	35
1-③	創作・体験の場	ツリークライミング等の野外活動、工芸工房村での創作、体験メニューの拡充	各取組を計画	各取組を試行	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	11
1-④	安全で誰もが楽しめる公園	これまでのノウハウに基づく日常の安全管理の強化・震災対応の体制を構築	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	2
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
	<委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認>								
3 施設の維持管理									
3-①	より美しい植栽地として維持するための植物管理	花木の充実	施肥・剪定時期を実際の状況を加味し維持管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
3-②	より美しい植栽地として維持するための植物管理	花の斜面のつつじ管理	造園の専門家による年間維持管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
3-③	より美しい植栽地として維持するための植物管理	草花の管理	草花を園内各所に植栽 一定期間が経過し更新時期を迎えた草花を来訪者にプレゼントする	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
3-④	より美しい植栽地として維持するための植物管理	枯損木の処理	枯損木の適切な処理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
3-⑤	より美しい植栽地として維持するための植物管理	安心して遊べる芝生地・草地の管理	年間作業スケジュールの作成 芝生地：芝刈り、施肥、目土かけ、灌水、除草、エアレーション 草地：刈払機、草刈機での除草刈取り	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
3-⑥	より快適な環境を維持する清掃	施設の利用状況に応じた清掃	清掃基準、実施計画による維持管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	3
3-⑦	より快適な環境を維持する清掃	来訪者へのゴミの持ち帰りを指導・徹底	ゴミの持ち帰りの周知 チラシ等による周知徹底	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	3
3-⑧	より快適な環境を維持する清掃	公園内で発生する剪定枝や落ち葉等の園内リサイクル	腐葉土、剪定枝チップの園内リサイクル	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
3-⑨	より快適な環境を維持する清掃	園内清掃、排水施設の点検	園内、排水施設の土砂、ゴミ等の流出防止に備えた適正管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
3-⑩	より安全性を確保するための保守点検	遊具の保守点検	遊具監視員による施設や設備の点検、補修 利用状況に応じた交換、補充、改良を計画	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
3-⑪	より安全性を確保するための保守点検	斜面地の安全管理	日常的なパトロールや点検による危険個所の早期発見、未然防止	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
3-⑫	より安全性を確保するための保守点検	有害虫への対応	有害虫の発生防止及び駆除 登山道の清掃管理 登山道へのヤマビル除けスプレーの設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
3-⑬	より親切な受付、パークコンシェルジュ	様々な問合せや相談に応じるパークコンシェルジュの配置	パークコンシェルジュの配置に備えた研修等事前準備	パークコンシェルジュ試行実施	パークコンシェルジュ本実施	同左	同左	計画通り実施	6
3-⑮	管理水準以上の具体的な提案	公園の特性に合わせた維持管理スケジュール	芝刈り等の時期や、樹木に応じた適正な維持管理に努める	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
3-⑯	管理水準以上の具体的な提案	ツツジをはじめ、園内の花を充実	ツツジ管理の業者委託	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
3-⑰	管理水準以上の具体的な提案	ツツジをはじめ、園内の花を充実	中央広場にブランターには季節ごとの草花を植え利用促進を図る	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
3-⑱	管理水準以上の具体的な提案	園内バラ園の実施	愛川バラ会の協力によるバラ園の維持管理の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
3-⑲	管理水準以上の具体的な提案	トイレ清掃の充実	園内にトイレの利用状況に応じた清掃管理の徹底	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	3
4 利用促進のための取組									

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：県立あいかわ公園

事業計画書の内容			実施計画					平成28年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
4-①	利用促進のためのイベント開催	財団で実施する観光型イベント	宮ヶ瀬クリスマスみんなのつどい あいかわ公園つつじまつり みやがせフェスタ(春・夏・秋・冬) 宮ヶ瀬バレンタインウィーク 宮ヶ瀬24Hリレーマラソン	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 「みやがせフェスタ」のあいかわ公園での実施については、大雨のため中止とした。	33
4-②	利用促進のためのイベント開催	自然ガイド育成・ガイドツアーの実施	宮ヶ瀬湖周辺の自然を案内するガイドの育成セミナーの実施 旅行会社と連携し、ガイドと巡るツアーの実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	34
4-③	利用促進のためのイベント開催	あいかわ公園でのイベントの拡充	(別表イベント計画表)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
4-④	利用促進のためのイベント開催	周辺施設と連携したイベントの実施	(別表イベント計画表)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	33
4-⑤	利用促進のためのイベント開催	あいかわ公園での新規イベントの拡充	ツリークライミングに向けた準備	ツリークライミング試行	ツリークライミング本実施	同左	同左	同左	計画通り実施	11
4-⑤	利用促進のためのイベント開催	あいかわ公園での新規イベントの拡充	ネイチャーゲームに向けた準備	ネイチャーゲーム試行	ネイチャーゲーム本実施	同左	同左	同左	計画通り実施	11
4-⑤	利用促進のためのイベント開催	あいかわ公園での新規イベントの拡充	アウトドアヨガ試行実施	アウトドアヨガ本実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
4-⑤	利用促進のためのイベント開催	あいかわ公園での新規イベントの拡充	ミーヤ、あいちゃん写真撮影会試行	ミーヤ、あいちゃん写真撮影会本実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
4-⑥	あいかわ公園の魅力を充実	宮ヶ瀬3拠点施設の連携	インクライン、遊覧船、ロードトレイン、シャトルバスの運行スケジュールの検討	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	35
4-⑦	あいかわ公園の魅力を充実	季節の花の充実	園内の花の様子や開花時期等についてホームページ等で紹介	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
4-⑧	あいかわ公園の魅力を充実	利用モデルプランの紹介	園内の遊具遊びや散策、創作体験、宮ヶ瀬湖周辺地域などのモデルプランの作成	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
4-⑨	閑散期の園内施設の利用促進	冬季の景色の魅力の広報	ホームページでの発信 ツイッターでの発信	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
4-⑩	閑散期の園内施設の利用促進	冬だからできるイベントの実施	日だまりハイキング準備	日だまりハイキング試行	日だまりハイキング本実施	同左	同左	同左	計画通り実施	34
4-⑩	閑散期の園内施設の利用促進	冬だからできるイベントの実施	風の丘での凧揚げ準備	風の丘での凧揚げ試行	風の丘での凧揚げ本実施	同左	同左	同左	計画通り実施	11
4-⑩	閑散期の園内施設の利用促進	冬だからできるイベントの実施	木々の芽吹き自然観察	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
4-⑪	広報活動	季節の花の紹介	ホームページで開花情報の動画実施準備	ホームページで開花情報動画試行	ホームページで開花情報動画本実施	同左	同左	同左	計画通り実施	12
4-⑫	広報活動	宮ヶ瀬湖周辺3エリアを紹介	あいかわ公園、宮ヶ瀬湖畔園地、鳥居原園地の3エリアマップで紹介	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	35
4-⑬	広報活動	宮ヶ瀬湖畔エリアの活動を紹介	ピオトープ、カヌー教室、宮ヶ瀬バーベキューの紹介	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	34
4-⑭	広報活動	イベント紹介	つつじまつりや四季の陣等のイベントチラシを掲示し紹介する	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
4-⑮	広報活動	参加型の取組み紹介	公園でできる工芸体験、自然体験事業等の紹介	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
4-⑯	利用促進のためのPR活動	公園利用者広域化への対応	高速道路サービスエリアを利用した集客活動	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
1-⑪	利用促進のためのPR活動	中学生の職場体験学習の受入れ	中学生の職場体験学習の受入れ	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
4-⑰	利用促進のためのPR活動	地元へのPR	地元地域の回覧板を利用してPR	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
4-⑱	利用促進のためのPR活動	地域高齢者へのPR	工芸工房村での体験活動等をPR	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
4-⑲	公園利用者数の目標値	公園利用者数平成30年度時 年間50万人	平成30年度公園利用者数年間50万人を目標とする	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・平成28年度は、8月下旬から9月の長雨により来園者数が伸び悩んだこと、9月22日に予定していたみやがせフェスタ夏inあいかわが荒天により中止になったこと等により、目標より約4万人減の約42万人となった。	12
<b>5 自主事業の運営</b>										
5-①	具体的な提案(駐車場)	混雑時の対応方法	混雑時の駐車場整理要員を増員 来訪者への空き状況等の情報提供	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	9
5-②	具体的な提案(駐車場)	料金徴収方法等	有料期間の誘導、案内による安全確保	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	9

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：県立あいかわ公園

事業計画書の内容			実施計画					平成28年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
5-③	具体的な提案（駐車場）	人員配置方法	無料期間は人員配置をせず、巡回点検実施 有料期間は南駐車場、北駐車場に人員配置し、利便性の向上を図る	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	9
5-④	具体的な提案（駐車場）	事故や災害時の対応方法	速やかな初期対応を行うとともに、関係部署への連絡、厚木土木事務所への報告	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	9
5-⑤	具体的な提案（レストラン等事業）	清涼飲料水等自動販売機コーナーの検討	設置場所や台数等の検討	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
5-⑥	具体的な提案（工芸工房村事業）	地元愛川町の資源を活用した講座やイベントの開催	伝統工芸（機織り、紙漉き、染色、陶芸、木竹等） 四季にちなんだ創作体験イベントの開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
5-⑦	具体的な提案（工芸工房村事業）	陶芸教室の開催	初心者向け陶芸教室の開催 中級者向け陶芸教室の準備	初心者向け陶芸教室の開催 中級者向け陶芸教室の試行	初心者向け陶芸教室の開催 中級者向け陶芸教室の開催	同左	同左	同左	計画通り実施	11
5-⑧	具体的な提案（工芸工房村事業）	公園から発生する木や竹等を活用した教室の開催	公園から発生した木竹を使用したベンチやイス等の製作教室を開催し、時間の都合で体験ができない人の為に体験作品の販売を実施する。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
5-⑨	具体的な提案（工芸工房村事業）	愛川町郷土資料館との連携	愛川町郷土資料館との連携イベント実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
6 利用料金について										
7 利用者への対応										
3-⑬	接客対応	パークコンシェルジュの配置	パークコンシェルジュ（パークセンター、工芸工房村）への配置に備えた研修等の事前準備	パークコンシェルジュ（PC）試行配置 パークコンシェルジュ（工芸工房）配置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
7-①	接客対応	利用者への職員の対応	職員の統一したユニフォームの着用 職員名札の着用 接客研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	19
7-②	研修等	各種研修の実施	コミュニケーション研修等の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	19
7-③	苦情処理の対応	問題の「原因・事実確認・解決策・代替策・お詫び・感謝」の実施	苦情の適正処理	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
7-④	苦情処理の対応	苦情対応研修の実施	苦情対応研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
7-⑤	公園利用指導	公園でのマナーや利用制限等の指導	ルールに則った掲示板や注意看板の設置 体験教室等での安全指導の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	8
7-⑥	公園利用指導	公園運営管理に必要な資格研修の支援	公園管理に必要な資格や自然体験の指導者資格などへの派遣、資格支援の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
7-⑦	ニーズ・苦情対応のしくみ	利用者ニーズ・苦情の把握	アンケート等の方法により、利用者ニーズや苦情の把握を行う	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：県立あいかわ公園

事業計画書の内容			実施計画					平成28年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
7-⑧	ニーズ・苦情対応のしくみ	利用者への職員の対応フィードバック	ニーズ・苦情は申立者への結果フィードバック及び多くの利用者への共通事項は掲示板、ホームページによる公表に努める	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
7-⑨	事業等への反映	利用者ニーズや苦情は、分析等を管理運営計画反映	苦情等の内容と対応結果をデータベースとして記録保存し年度末に整理分析を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
<b>8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容</b>										
8-①	防犯対策等安全確保の実施体制	開園時の防犯体制	各持ち場で管理員が責任者となり事故防止等実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	8
8-②	防犯対策等安全確保の実施体制	夜間、休園時の防犯体制	勤務時間外の建物警備を通年警備委託する	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
8-③	防犯対策等安全確保の実施体制	地元駐在所との連絡体制の強化	地元駐在所との連絡を密に行い連携強化を図る	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
8-④	施設の安全対策及び水害防止	施設の危険防止	施設安全利用への周知	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
8-⑤	施設の安全対策及び水害防止	公園の周辺での水難事故防止	危険箇所や増水の有無等の危険情報が入った場合には、利用者への周知を行う	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
8-⑥	維持管理業務における日常の作業安全対策	注意看板の設置	「喫煙マナー」の周知看板の設置 「有害虫に注意」看板の設置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
8-⑦	維持管理業務における日常の作業安全対策	園内定期的巡回点検	園内の巡回点検により施設の損傷や不具合などの早期発見し、対処を行う	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
8-⑧	維持管理業務における日常の作業安全対策	確実な維持管理作業の実施	毎日朝礼を実施し、注意事項等の周知を行う	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
8-⑨	維持管理業務における日常の作業安全対策	情報の引継ぎ	点検やパトロールで気づいたことを日誌に記録し引継ぎ、また、ヒヤリハット集を作成し、職員間での事故防止に努める	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
8-⑩	安全管理指針の整備	ハザードマップでの注意喚起	危険箇所の表示等による周知	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
8-⑪	安全管理指針の整備	施設点検マニュアルによる点検	各種点検マニュアルによる点検実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
8-⑫	安全対策の研修	各種点検の実施	ベテラン職員による機器取扱い研修実施 メーカー技術者による機器取扱い研修 AED研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
<b>9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針</b>										
9-①	事故や災害発生時の緊急時の体制及び初期対応	緊急事態発生時の所長を責任者とした緊急対応体制の実施	所長を責任者とした体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
9-②	事故や災害発生時の緊急時の体制及び初期対応	緊急事態発生時の応急処置、初期消火、避難等初期対応の実施	所長を責任者とした体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
9-③	事故や災害発生時の緊急時の体制及び初期対応	緊急事態発生時の利用制限	状況把握 利用制限の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	20
9-④	事故や災害発生時の緊急時の体制及び初期対応	緊急事態発生時の情報提供	来訪者に対し放送等で情報提供を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
9-⑤	事故や災害発生時の緊急時の体制及び初期対応	暴風大雪警報発令時の対策	毛布や食料の備蓄 異常気象時や県からの指示により公園内での待機及び報告の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	20
9-⑥	事故や災害発生時の緊急時の体制及び初期対応	急病人等が生じた場合の対応	急病人の円滑対応のため、救命訓練等実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
<b>10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応</b>										
10-①	震災時対応の考え方に示す初動体制	初動体制づくりと運用	初期体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
10-②	地域との連携	関連機関及び市町村との連携	情報収集及び関係機関との連携	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
10-③	防災訓練	指定管理者職員の訓練	防災訓練の実施 勤務時間外の参集訓練の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
10-④	災害発生時の協力等	あいかわ公園としての協力	園内負傷者への救急措置 公園内での避難場所の運営 必要物資の提供 救急・救援活動の支援	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：県立あいかわ公園

事業計画書の内容			実施計画					平成28年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
10-⑤	災害発生時の協力等	財団としての協力	公園での被災者の受入れ 財団保有車両を利用した負傷者や支援物資の輸送への協力	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
11 地域と連携した魅力ある施設づくり										
11-①	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	地域人材の活用	公園管理員を地元愛川町から半数以上採用 工芸体験の講師を地元指導者により実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	19
11-②	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	地域・関係機関との協力体制の構築	県立あいかわ公園管理運営事務連絡等の開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
11-③	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	あいかわ町民活動サポートセンターとの連携	関係団体との連携及び協働によるレクリエーションの実施に向けた準備	団体との連携及び協働によるレクリエーションの試行	団体との連携及び協働によるレクリエーションの本実施	同左	同左	同左	計画通り実施 地元山岳会協力のハイキング教室については、前々日の降雪により積雪し、危険が予測されたため中止した	25
11-④	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	ボランティアの場づくり	宮ヶ瀬湖周辺活動団体等交流会の開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	25
11-⑤	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	中津川モンゴルフェスティバルの開催	中津川モンゴルフェスティバルの共催	同左	同左	同左	同左	同左	未実施 ・中津川モンゴルフェスティバルは、主催者の都合により未開催となった。	25
5-⑨	他の公園、周辺施設との交流・連携	愛川町郷土資料館との連携	連携実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
11-⑥	他の公園、周辺施設との交流・連携	水とエネルギー館との連携	連携実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
11-⑦	地域企業等への業務委託による迅速、かつ、きめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	売店コーナー	地元観光協会への委託	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・売店コーナーである愛川町観光案内所を愛川町観光協会に委託し、地場産品等の展示・販売を行った。	11
11-⑧	地域企業等への業務委託による迅速、かつ、きめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	レストラン事業	地域業者への委託	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
11-⑨	地域企業等への業務委託による迅速、かつ、きめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	工芸工房村での体験事業	工芸技術を保有する地域団体へ委託	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
11-⑩	企業のCSR活動や学校等との連携	学校等との連携	希望のあった県内の小中学校に対しダイレクトメールによる情報発信	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
11-⑪	企業のCSR活動や学校等との連携	職場研修	地元愛川町の中学校の先生の職場研修の受入れ 地元愛川町の中学生の職場体験の受入れ	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
12 節減努力等(業務の効率化)										
12-①	経費節減努力の実施	作業効率化	必要に応じた始業時間の変更	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	18
12-②	経費節減努力の実施	維持管理経費の節減	公園内の間伐材使用による材料費の節減	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
13 人的な能力、執行体制										
13-①	適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	計画に示す人員配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
13-②	業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況	適切な業務委託による管理・指導体制	計画書に示す業務委託による管理指導体制	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
13-③	指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況	管理職員の人材育成	管理運営研修により管理職員のスキル習得	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	19
8-⑫ 8-⑧	指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況	管理員の人材育成	熟練した管理員による指導実施 毎朝のミーティングの実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	19
14 コンプライアンス、社会貢献										
14-①	個人情報保護についての考え方・方針及び取扱い	職員への周知徹底	会議等による個人情報保護周知徹底	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	23
14-②	個人情報保護についての考え方・方針及び取扱い	セキュリティの確保	個人情報責任者による周知徹底	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	23
14-③	個人情報保護についての考え方・方針及び取扱い	取扱い	個人情報責任者による取得、保管、利用、管理等確実なセキュリティの確保	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	23
14-④	指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	地球温暖化の防止	電気・ガソリン等のエネルギー使用量の削減	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
14-⑤	障害者雇用促進の考え方	地元関係機関との連携による障害者雇用	仕組みづくり	同左	同左	同左	同左	障害者雇用	計画通り実施	22

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。